

2025年12月15日

## 『あなたの調剤薬局』の活用状況見える化する「インサイト分析」機能搭載

—機能強化構想の第2弾、Analyze領域の可視化機能で薬局DXを支援—

埼玉県・首都圏を中心に全国で38店舗の調剤薬局を運営するイントロン株式会社(本社:埼玉県川越市／代表取締役社長 増子治樹)は、自社開発の調剤薬局向けコミュニケーションサポートツール「あなたの調剤薬局(※1)」において、薬局の経営や患者支援に関するデータを可視化する「インサイト分析」を正式に提供開始いたしました。

本機能は、2025年9月に公表した「あなたの調剤薬局」今後の機能強化方針(Analyze／Brand／Connect／Develop／Engageの5つの経営視点)の『Analyze領域』に位置づけられる機能強化の第2弾となります。

今回のリリースにより、加盟店薬局は『あなたの調剤薬局』で蓄積されるデータを把握しやすくなり、データに基づいた運用改善へ取り組むための土台が整います。

### ■ インサイト分析とは—薬局経営の「見える化」を実現

インサイト分析は、薬局と患者のデジタル接点(LINE友だち登録・連携数など)から、薬局業務(調剤予約・お問い合わせ・患者登録など)まで幅広い指標を集計し、グラフや表として直感的に可視化する機能です。

本機能により、薬局は以下のような項目を把握できます。

#### 患者コミュニケーション指標

- ✓ LINE友だち登録数・ブロック数
- ✓ 患者連携数(年代別割合)
- ✓ 問い合わせ数・健康相談数



#### フォローアップ指標

- ✓ 服薬フォロー配信数
- ✓ 服薬フォロー回答数
- ✓ 服薬フォロー問題あり件数



#### 利用・来局行動指標

- ✓ 調剤予約数
- ✓ 患者登録数(年代別割合)
- ✓ 処方せん登録数(年代別割合)



#### 分析補助機能

- ✓ 集計期間指定(プリセット期間選択／日付範囲指定)
- ✓ グラフ／表の表示切替
- ✓ CSV出力
- ✓ 全期間累積データの表示



## ▼実際のインサイト分析画面

### ■ 今後の機能強化方針と今回リリースの位置づけ

当社が9月に発表したA～Eの経営視点における機能強化方針では、薬局が地域で選ばれる存在へ進化するための5つの領域を掲げています。

特にAnalyze領域は、他の4領域で蓄積されるデータを統合的に活用するハブとなるため、薬局経営におけるデータ利活用の第一歩となる重要なリリースです。

### ■ 加盟店薬局にもたらす価値

インサイト分析の導入により、加盟店薬局では『あなたの調剤薬局』の活用状況を客観的に確認できるようになります。これにより、日々の業務や患者対応を振り返るための参考情報として活用でき、薬局ごとの運用状況に応じた改善活動を無理なく進められる環境が整います。

イントロンでは、今後も薬局現場での運用を通じて得られた知見を活かし、医療情報の安全な利活用を推進するソリューション企業として、さらなる機能強化を続けてまいります。

(※1)「あなたの調剤薬局」は株式会社スカイリンクスの登録商標です。

### ■ 「あなたの調剤薬局」について

「あなたの調剤薬局」は、調剤薬局専用の患者様と薬剤師を繋ぐ、コミュニケーションサポートツール。LINEをベースとし、「調剤予約」・「健康相談」・「投薬後フォロー」・「お薬手帳機能」・「トレーシングレポートの自動生成」等のコンテンツを網羅したシステムです。

LINEをベースとしているため、患者様にとってユーザビリティが高く、また、薬局の対人業務の強化、かかりつけ薬局の推進等の経営課題に着目したサポートシステムとなっています。なお導入数は、2025年3月末現在、同システムは1,300を超える薬局店舗に導入されています。

### ■ イントロン株式会社について

商 号：イントロン株式会社

代表者：代表取締役社長 増子治樹

所在地：埼玉県川越市脇田本町13-5 川越第一生命ビル

設 立：1993年5月

事業内容：調剤薬局および医療モール(埼玉・千葉・東京・茨城・三重・熊本・宮崎)全38店舗の運営

資本金 : 1,000 万円  
ホームページ URL : <https://intron.co.jp>

### 本件に関するお問い合わせ

- 「あなたの調剤薬局」カスタマーサポート窓口  
TEL: 050-8895-2225  
MAIL: [support@yppp.jp](mailto:support@yppp.jp)
- その他、本プレスリリースに関する問合せ(担当:経営管理部)  
MAIL: [ir@intron.co.jp](mailto:ir@intron.co.jp)